



บันทึก

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเก่า

ที่ นบ ๙๑๘๐๑/.....

วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเก่า

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเก่า ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๔ ถึงเดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๕ นั้น

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จึงขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ รอบที่ ๑ ระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๔ ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ.๒๕๖๕ ดังต่อไปนี้

๑. เพศ ชาย จำนวน ๒๓ คน หญิง จำนวน ๒๗ คน

๒. อายุ	๑. ต่ำกว่า ๑๕ ปี จำนวน ๕ คน	๒. ระหว่าง ๑๕-๓๕ ปี จำนวน ๓๓ คน
	๓. ระหว่าง ๓๖-๔๙ ปี จำนวน ๒๓ คน	๔. มากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๑๐ คน

๓. การศึกษา	๑. ประถมศึกษา จำนวน ๒๗ คน	๒. มัธยมศึกษา จำนวน ๗ คน
	๓. ปวช/ปวส จำนวน ๖ คน	๔. อนุปริญญา จำนวน ๔ คน
	๕. ปริญญาตรี จำนวน ๕ คน	๖. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑ คน
	๗. อื่นๆ (ไม่มี)	

๔. อาชีพ	๑. เกษตรกร จำนวน ๒๓ คน	๒. รับจ้าง จำนวน ๖ คน
	๓. รับราชการ จำนวน ๘ คน	๔. ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๗ คน
	๕. อื่นๆ นักเรียน /นักศึกษา จำนวน ๖ คน	

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ลำดับที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		ดีมาก (คน)	ดี (คน)	พอใช้ (คน)	ควรปรับปรุง (คน)
๑	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เที่ยง่าย	๔๐	๑๐	๐	๐
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๔๐	๑๐	๐	๐
๓	ความสุภาพในการให้บริการ	๔๕	๕	๐	๐
๔	ความสะอาดกราดเรี้ยวในการให้บริการ	๓๔	๑๕	๐	๐
๕	การจัดสถานที่รอให้บริการ	๔๕	๕	๐	๐
๖	ห้องน้ำสะอาดลذมีเพียงพอต่อความต้องการ	๓๕	๑๕	๐	๐
๗	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๔๕	๕	๐	๐
๘	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๔๕	๕	๐	๐

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านเก่า จะมีเพศหญิงมากกว่า เพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๓๖-๔๙ ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา และมีอาชีพเป็นเกษตรกร

๒. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านเก่าในภาพรวมอยู่ในระดับดีมากโดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับดีมาก ไม่มี ผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้และควรปรับปรุง โดยรายการประเมินทั้ง ๘ รายการ มีจำนวน ผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก ร้อยละ ๘๗.๐๐ และในระดับดี ร้อยละ ๑๘

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

๑. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงที่เท็นได้ ง่าย ดีมาก ร้อยละ ๘๐ ดี ร้อยละ ๒๐
๒. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการ มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติ หน้าที่ ดีมาก ร้อยละ ๘๐ ดี ร้อยละ ๒๐
๓. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสุภาพในการให้บริการ ดีมาก ร้อยละ ๘๐ ดี ร้อยละ ๑๐
๔. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสะอาดกรวดเรื่องในการให้บริการ ร้อยละ ๗๐ ดี ร้อยละ ๓๐
๕. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดสถานที่รอให้บริการ ร้อยละ ๘๐ ดี ร้อยละ ๑๐
๖. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอต่อความต้องการ ร้อยละ ๗๐ ดี ร้อยละ ๓๐
๗. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านมีน้ำดื่มสะอาดบริการอย่างเพียงพอ ร้อยละ ๘๐ ดี ร้อยละ ๑๐
๘. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม ร้อยละ ๘๐ ดี ร้อยละ ๑๐

ข้อเสนอแนะ

๑. ควรเพิ่มวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการให้บริการให้เพียงพอ
 ๒. ควรดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

Gomzi

(ลงชื่อ)

(นายวสันต์ สีขุนทด)

ตำแหน่งนักวิเคราะห์นโยบายและแผน รักษาการแทน หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ว่าที่ร้อยโท
(ดันย์ สุริโยภาส)
ปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านเก่า

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

(លេខទូរសព្ទ)

Soon.

(ຮນດລ ກຸກຂນທດ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเก่า